**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Ржавецкий сельский Дом культуры» Прохоровского района**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;  Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг).  Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). | 1 апреля 2021г.  . | Начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района – Цыгулёва Елена Валентиновна  Директор учреждения – Толкачёва Татьяна Петровна | Информация размещена  Информация размещена  Информация размещена | 15.03.21  15.03.21  15.03.21 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **2.** | Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг. | Обеспечить в организации доступность питьевой воды. | 1 апреля 2021 г. | Начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района – Цыгулёва Елена Валентиновна  Директор учреждения – Толкачёва Татьяна Петровна |  | Исполнено 11.01.21 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **3.** | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации. | 1 ноября 20 21 г. | Начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района – Цыгулёва Елена Валентиновна  Директор учреждения – Толкачёва Татьяна Петровна |  | Исполнение предусмотрено после проведения капитального ремонта в 2023 г. |
| **4.** | Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации. | 1 ноября 2021г. | Начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района – Цыгулёва Елена Валентиновна  Директор учреждения – Толкачёва Татьяна Петровна | Имеется на официальном сайте | Исполнение предусмотрено после проведения капитального ремонта в 2023 г.  Обучение запланировано в 2021 г.  Услуга предоставляется с 11.01.2021 г. |